

AGENDA ACADÉMICA

GRAN SALÓN SIMÓN BOLÍVAR

	HORA	EVENTO
J U E V E S	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	8:15 a. m. - 8:30 a. m.	Charla Virtual: Innovación y turismo comunitario - Natalia Bayona, Organización Mundial del Turismo (OMT)
	8:30 a. m. - 9:45 a. m.	Conferencia Nacional: Oportunidades para desarrollar el Turismo Gastronómico - Verónica Socarras
	09:45 a. m. - 10:05 a. m.	Espacio Institucional - Coronel Juan Pablo Cubides, Dirección de Protección y Servicios Especiales - Policía Nacional
	10:00 a. m. - 10:30 a. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	10:30 a. m. - 11:30 p. m.	Conferencia Internacional: Sostenibilidad del modelo de negocio hotelero en la incertidumbre - Pablo Torres, España
	11:30 a. m. - 12:00 m.	Espacio Institucional, Gilberto Salcedo, Vicepresidente de Turismo - PROCOLOMBIA
	12:00 m. - 1:40 p. m.	Almuerzo Libre
	1:45 p. m. - 3:00 p. m.	Acto Oficial de Instalación y entrega de reconocimientos: "5to Encuentro de la cadena turística del Caribe colombiano: Turismo como transición económica y social"
	3:00 p. m. - 3:45 p. m.	Socialización: Plan sectorial de turismo 2022 - 2026 "Turismo en armonía con la vida" - John Ramos, Viceministro de Turismo (E)
	3:45 p. m. - 4:15 p. m.	Socialización: FONTUR en el Caribe colombiano - Álvaro Balcázar, Gerente General FONTUR
	4:15 p. m. - 4:45 p. m.	Conferencia: El Rol de FONTUR en el Plan Sectorial de turismo - Dr. Fernando Estupiñan, Gerente de planeación y proyectos FONTUR
	4:45 p. m. - 5:15 p. m.	Conferencia Nacional: Marketing de Destinos: el caso de Bogotá - Andrés Clavijo, Director Instituto Distrital de Turismo (IDT) Bogotá
	5:15 p. m. - 5:45 p. m.	Espacio Institucional
5:45 p. m. - 6:00 p. m.	Presentación de la OSA - Sayco & Acinpro	
6:15 p. m. - 8:30 p. m.	Networking - Show Room - Homenaje a Proveedores - Plaza de Banderas, Organizado Sayco & Acinpro	
V I E R N E S	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	8:15 a. m. - 9:15 a. m.	Conferencia Nacional: Negocios turísticos regenerativos de cara a los ODS - Cómo construir negocios turísticos regenerativos y ayudar a salvar el planeta - Diego Lara
	9:15 a. m. - 10:15 a. m.	Conferencia Internacional: Marketing Hotelero en la era de la Sostenibilidad: Conquistando al cliente implicado - Victor Mayans, España
	10:15 a. m. - 10:45 p. m.	Espacio Institucional, Capitan de Navío Jairo Orobio, Responsable Área Capitanías de Puerto - DIMAP
	10:45 a. m. - 11:00 a. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	11:00 a. m. - 12:00 m.	Panel: Turismo como transición económica y social desde la visión de los gremios
	12:00 p. m. - 1:45 p. m.	Almuerzo Libre
	1:45 p. m. - 3:30 p. m.	Panel: Turismo como transición económica y social - Expertos en turismo
	3:30 p. m. - 4:00 p. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
4:00 p. m. - 6:00 p. m.	Presentación de destinos	

* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 9 de Mayo

AGENDA ACADÉMICA

SALÓN COGUIS 1

	HORA	EVENTO
J U E V E S	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	8:00 a. m. - 9:50 a. m.	Programa de formación exportadora: Eventos sostenibles (sesión 1) - Hayda Suescún, PROCOLOMBIA
	9:50 a. m. - 10:15 a. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	10:15 a. m. - 12:00 m.	Programa de formación exportadora: Eventos sostenibles (sesión 2) - Hayda Suescún, PROCOLOMBIA
	12:00 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
	2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Curso: Gestión financiera para pequeños hoteles y prestadores de servicios turísticos (sesión 1) - Edgar Blanco
	4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	4:30 p. m. - 6:30 p. m.	Curso: Gestión financiera para pequeños hoteles y prestadores de servicios turísticos (sesión 2) - Edgar Blanco
6:15 p. m. - 7:30 p. m.	Networking - Show Room - Homenaje a Proveedores - Plaza de Banderas, Organizado Sayco & Acinpro	
V I E R N E S	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	9:00 a. m. - 10:30 a. m.	Rueda de negocios: La ruta mágica por Macondo - Anato Caribe
	10:30 a. m. - 11:00 a. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	10:15 a. m. - 12:00 m.	Rueda de negocios: La ruta mágica por Macondo - Anato Caribe
	12:00 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
	2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Curso: Gestión financiera para pequeños hoteles y prestadores de servicios turísticos (sesión 3) - Edgar Blanco
	4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	4:30 p. m. - 6:30 p. m.	Curso: Gestión financiera para pequeños hoteles y prestadores de servicios turísticos (sesión 4) - Edgar Blanco

* Certificación a quienes asistan a las dos secciones de los cursos

* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 9 de Mayo

AGENDA ACADÉMICA

SALÓN COGUIS 2

	HORA	EVENTO
J U E V E S	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	8:00 a. m. - 10:00 a. m.	Taller: Experiencias turísticas Inmersas - Jhon Carlos Bermúdez, SENA Regional Magdalena
	10:00 a. m. - 10:30 a. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	10:30 a. m. - 12:00 a. m.	Taller: Experiencias turísticas Inmersas - Jhon Carlos Bermúdez, SENA Regional Magdalena
	12:00 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
	2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Taller: Preparación de bebidas de café por métodos alternativos, SENA Regional Magdalena
	4:00 p.m. - 4:30 p. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	4:30 p. m. - 6:00 p. m.	Conferencia: Sensibilización de la importancia de la autoevaluación de estándares mínimos y su relación con el SGSST, Adrian Argüelles - Ministerio de Trabajo Territorial Magdalena
6:15 p. m. - 7:30 p. m.	Networking - Show Room - Homenaje a Proveedores - Plaza de Banderas, Organizado Sayco & Acinpro	
V I E R N E S	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	9:00 a. m. - 10:30 a. m.	Rueda de negocios: La ruta mágica por Macondo
	10:30 a. m - 11:00 a. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	10:15 a. m. - 12:00 m.	Rueda de negocios: La ruta mágica por Macondo
	12:00 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
	2:00 p. m. - 3:00 p. m.	Conferencia: La política pública para prevenir violencia y violación de derechos en la niñez, una mirada desde el ministerio del trabajo, Beatriz Hernández Acevedo - Ministerio de Trabajo Territorial Magdalena
	3:00 p. m. - 3:30 p. m.	Charla: Beneficios económicos tributarios para la contratación de población vulnerable (Jóvenes, mujeres víctimas de la violencia y personas con discapacidad) - Trámite para certificaciones de personal con discapacidad - Fernando Emilio Candanoza y Pavel Pérez Morrón, Ministerio de Trabajo Territorial Magdalena
	3:30 p. m. - 4:00 p. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
4:00 p. m. - 5:00 p. m.	Espacio Institucional	

* Certificación a quienes asistan a las dos secciones de los cursos

* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 9 de Mayo



AGENDA ACADÉMICA

SALÓN ARHUACO

	HORA	EVENTO
J U E V E S	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	8:00 a. m. - 9:00 a. m.	Conferencia: Afrontamiento de crisis emocionales como empleados y líderes del sector turístico. Cuidando la salud mental en el ambiente hotelero, Dra. Daniela Cardona-Dra. Andrea Liliana Ortiz (Programa de Psicología) - Universidad Sergio Arboleda
	9:00 a. m. - 10:00 a. m.	Conferencia: La desconexión laboral, Dra. Herliz Pallares Peinado (Programa de Derecho) - Universidad Sergio Arboleda
	10:00 a. m. - 11:00 a. m.	Conferencia: Comunicación y gestión de las crisis para periodistas, Dra. Claudia Mejía (Programa de Comunicación Social y Periodismo) - Universidad Sergio Arboleda
	11:00 a. m. - 12:00 p. m.	Conferencia: Primeros auxilios psicológicos en el ambiente hotelero, Dra. Andrea Liliana Ortiz (Programa de Psicología) - Universidad Sergio Arboleda
	12:00 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
	2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Jornada de Actualización: Tributaria y Reforma Laboral para el Sector turístico y Hotelero (sesión 1) - Claudia Barreto
	4:30 p. m. - 6:30 p. m.	Nota: La (sesión 2) de la jornada de actualización tributaria y reforma laboral para el sector turístico y hotelero se realizará en el salón Rodrigo de Bastidas
	4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	3:30 p. m. - 6:00 p. m.	Encuentro Ecoturismo y Turismo marítimo: Reunión entre Armada, Parques Nacionales Naturales, DIPRO, Guardacostas, responsables de turismo - Moderador Nelson Martelo Alvear - Copoturismo Cartagena de indias
	6:15 p. m. - 7:30 p. m.	Networking - Show Room - Homenaje a Proveedores - Plaza de Banderas, Organizado Sayco & Acinpro
V I E R N E S	HORA	EVENTO
	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	8:00 a. m. - 10:00 a. m.	Conferencia: "Planificación del ecoturismo como estrategia de conservación, preservación, y divulgación del patrimonio cultural y natural, a través de actividades recreativas que permiten la conexión In Situ del ser humano con la naturaleza", Gustavo Sánchez, Director Territorial Caribe - Parques Nacionales Naturales de Colombia
	10:00 a. m. - 10:30 a. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	10:30 a. m. - 11:00 a. m.	Conferencia: Transformando a las personas y el planeta a través del turismo de naturaleza regenerativo en Colombia - Julián Guerrero
	11:00 a. m. - 12:00 m.	Espacio para atención: El Rol de FONTUR en el Plan Sectorial de turismo - FONTUR
	12:00 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
	2:00 p. m. - 3:00 p. m.	Conferencia: La flexibilidad laboral en la contratación, Dr. Luis Alejandro Melo (Programa de Derecho) - Universidad Sergio Arboleda
	3:00 p. m. - 4:00 p. m.	Conferencia: Beneficios tributarios: una mirada a la situación actual y Documentos electrónicos: mirada actual a los sistemas de facturación electrónica y modificaciones, Dr. Luis Guillermo Bernal (Programa de Contaduría Pública) - Universidad Sergio Arboleda
4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show Room - Coffee Break	
4:30 p. m. - 5:30 p. m.	Taller: Experiencias exitosas y tendencias de investigación del sector turismo desde el horizonte innovador del neuromarketing, Dr. Omar Fernando Cortés (Programa de Marketing y Negocios Internacionales) - Universidad Sergio Arboleda	

* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 9 de Mayo

AGENDA ACADÉMICA SALÓN WIWAS

	HORA	EVENTO
J U E V E S	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	8:30 a. m. - 9:30 a. m.	Taller: Potencialidades de la aplicación de la IA en la industria del turismo - Universidad del Norte y AI ZWEI
	9:30 a. m. - 10:15 a. m.	Charla: Turismo inclusivo como fuente de competitividad, Camilo Mejía - Universidad del Norte
	10:15 a. m. - 10:45 a. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	10:45 a. m. - 12:00 m.	Taller: Experiencia de Servicio en Hospitalidad, Mario Giraldo - Universidad del Norte
	12:00 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
	2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Taller: Diagnóstico de la Alineación de la estrategia de Marketing de las PyMEs de la Industria del Turismo, con su Mercado Objetivo, Mauricio Ortiz - Universidad del Norte
	4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	4:30 p. m. - 5:30 p. m.	Charla: Eficiencia del aprovisionamiento en la industria hotelera, Andrés Castellanos - Universidad del Norte
	5:30 p. m. - 6:15 p. m.	Conferencia: Seguridad en el turismo en salud, Silvana Correa Padilla - SENA Territorial Magdalena
	6:15 p. m. - 7:30 p. m.	Networking - Show Room - Homenaje a Proveedores - Plaza de Banderas, Organizado Sayco & Acinpro
V I E R N E S	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	8:30 a. m. - 10:00 a. m.	Conferencia: Cómo volver su alojamiento accesible e incluyente, Edwin Bernal - Cotelco Nacional
	10:00 a. m. - 10:30 a. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	10:30 a. m. - 12:30 p. m.	Mentoría: Marketing Hotelero en la era de la Sostenibilidad: Conquistando al cliente implicado, Víctor Mayans - Conferencista Internacional
	12:30 p. m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
	2:30 p. m. - 4:30 p. m.	Conferencia: Rentas personas naturales, beneficios reforma tributaria y registro único de beneficiarios finales, Dra. Gladys Vega - Funcionaria DIAN
	4:30 p. m. - 5:00 p. m.	Visita a Show Room - Coffee Break

* Certificación a quienes asistan a las dos secciones de los cursos

* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 9 de Mayo

AGENDA ACADÉMICA SALÓN TAYRONA

	HORA	EVENTO
J U E V E S	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	8:00 a. m. - 10:00 a. m.	Conferencia: Barreras en los procesos de Reclutamiento y selección, y Cómo mitigarlas, Ailton Rosellon Pabon- Agencia de empleo CAJAMAG
	10:00 a. m. - 10:30 a. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	10:30 a. m. - 12:30 p. m.	Conferencia: Perfiles de los buscadores de empleo en el Magdalena Vs Demanda a nivel laboral, Carlos Ortiz Ruiz - Agencia de empleo CAJAMAG
	12:30 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
	2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Formación Ruta exportadora: Sostenibilidad aplicada a la operación turística y hotelera, Hayda Suescún (sesión 1) - PROCOLOMBIA
	4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	4:30 p. m. - 6:15 p. m.	Formación Ruta exportadora: Sostenibilidad aplicada a la operación turística y hotelera, Hayda Suescún (sesión 2) - PROCOLOMBIA
	6:15 p. m. - 7:30 p. m.	Networking - Show Room - Homenaje a Proveedores - Plaza de Banderas, Organizado Sayco & Acinpro
V I E R N E S	HORA	EVENTO
	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	8:00 a. m. - 10:00 a. m.	Taller: Marketing digital estratégico para el sector turístico - Ramiro Parias
	10:00 a. m. - 10:30 a. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
	10:30 a. m. - 12:30 p. m.	Taller: Marketing digital estratégico para el sector turístico - Ramiro Parias
	12:30 p. m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
	2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Conferencia: Estrategias para la fidelización de los trabajadores propendiendo disminuir la rotación del personal, reprocesos en el área de RH, Rudy Rafael Florez - Agencia de empleo CAJAMAG
	4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show Room - Coffee Break
4:30 p. m. - 6:00 p. m.	Conferencia: Mejora tu estrategia y disminuye el nivel de rotación, Rosminia Meza- Agencia de empleo CAJAMAG	

* Certificación a quienes asistan a las dos secciones de los cursos

* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 9 de Mayo

AGENDA ACADÉMICA

SALÓN CIUDAD PERDIDA

	HORA	EVENTO
J U E V E S	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	8:30 a. m. - 10:00 am.	Espacio para periodistas
	10:00 a. m. - 10:30 am.	Charla: Transporte y almacenamiento seguro en la industria de los alimentos, Angie Alba - Gerente Regional Región Caribe para Industrial Taylor
	10:15 a. m. - 10:45 a. m.	Visita a Show Room - Cofee Break
	11:30 a. m. - 1:30 p. m.	Mentoría: Sostenibilidad del modelo de negocio hotelero en la incertidumbre, Pablo Torres - conferencista Internacional
	12:00 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
	2:30 p. m. - 3:15 p.m.	Charla: Tendencias en lencería para vestir las camas hoteleras - Distriohogar y Euromattress
	3:15 p. m. - 4:00 p.m.	Espacio para periodistas
	4:00 p. m. - 4:30 p. m.	Visita a Show Room - Cofee Break
	5:00 p. m. - 6:30 p. m.	Conferencia: El futuro del periodismo digital: cómo la inteligencia artificial está transformando la forma en que consumimos noticias - Ramiro Parias
6:30 p. m. - 7:30 p. m.	Networking - Show Room - Homenaje a Proveedores - Plaza de Banderas	
V I E R N E S	HORA	EVENTO
	7:30 a. m. - 8:30 a. m.	Registro e Inscripciones
	8:00 a. m. - 8:30 a. m.	Networking - Show Room con Proveedores
	8:30 a. m. - 9:30 a. m.	Charla: Creando Experiencias gastronómicas a través de la cultura, María Gutiérrez- Foodies
	10:15 a. m. - 11:30 a. m.	Charla: Lineamientos para el desarrollo del turismo indígena, una visión ancestral del territorio, John Ramos, viceministro de turismo (E) - Viceministerio de Turismo
	12:00 m. - 2:00 p. m.	Almuerzo Libre
	2:00 p. m. - 2:45 p. m.	Charla: Higiene sostenible: Aprovechamiento de recursos para limpieza y desinfección hotelera, Ubaldo Villegas Nuñez - Proveedor Productos Químicos Panamericanos (PQP)
	2:45 p. m. - 3:30 p. m.	Espacio para periodistas
	3:30 p. m. - 4:30 p.m.	Conferencia: Turismo comunitario: potencialidades y desafíos para la sustentabilidad y la equidad en Colombia, Mylson Betancour - Universidad Externado de Colombia
4:30 p. m. - 6:00 p.m.	Espacio para periodistas	

* Certificación a quienes asistan a las dos secciones de los cursos

* Agenda preliminar sujeta a cambios, versión 9 de Mayo